



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА <https://mpsrf.ru/>

Настоящий договор между интернет-магазином «Магазин Профессионального Сантехника» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://mpsrf.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «САНТЕХНИКА» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «САНТЕХНИКА» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ООО «САНТЕХНИКА» через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://mpsrf.ru/>

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.

1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах ООО «САНТЕХНИКА», опубликована на сайте <https://mpsrf.ru/>.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА

2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «САНТЕХНИКА» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором в момент оформления заказа.
- 3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
- 4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно путем самовывоза. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
- 4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу Продавца. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты).
- 5.2. Продавец – ООО «САНТЕХНИКА»
- 5.3. Интернет-магазин «Магазин Профессионального Сантехника» - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://mpsrfl.ru> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
- 5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://mpsrfl.ru>
- 5.5. Каталог – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 5.6. Товар – сантехника, инженерное оборудование, котлы, насосы и прочее, реализуемый Продавцом в интернет-магазине.
- 5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или офис Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца, или офис Перевозчика, которому передается Товар для последующей доставки.

5.9. Представитель – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

5.10. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю.

5.11. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно, на любой товар, представленный на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, для товара, который не является продукцией «Под заказ», изготавливаемой непосредственно для покупателя, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц)

Покупателя Товара;

- адрес доставки Товара;

- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его, недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями, в любом случае не является комплектом.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Продавец обязан:

8.1.1 Поставить товар в соответствии с условиями Заказа.

8.1.2 Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1.3 В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи либо электронной почте, указанной Покупателем.

8.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.

8.1.5. Осуществлять замену Товара либо возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.

8.2. Продавец имеет право:

8.2.1. Не принимать претензий по возвращенному товару при отсутствии накладной, упаковки или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, следов установки или эксплуатации, несоответствии номеров на Товаре и упаковке.

8.2.2. Не принимать претензий по возврату Товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, либо изготавливаемые по персональному Заказу Покупателя.

8.2.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.

8.3. Покупатель обязан: 8.3.1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения). В случае самостоятельного Заказа нести

ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.

8.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене.

8.3.3. При получении Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, сообщить Продавцу в однодневный срок.

8.4. Покупатель имеет право:

8.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

8.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

8.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора, за исключением случаев поставки товара «Под заказ», при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Оформление заказа».

9.3. После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляется подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета Покупателем является подтверждением оформленного заказа. Далее менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу и срокам его доставки.

9.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

9.5. Заказ обрабатывается только после внесения 100% предоплаты.

9.6. Срок поставки товара указывается менеджером при первом контакте с покупателем после оформления им заказа и зачисления денежных средств (авансового платежа) на расчетный счет Продавца.

10. ЦЕНА ТОВАРА

10.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.

10.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

10.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара и стоимости доставки.

10.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет - магазине указана в разделе «Доставка».

11. ОПЛАТА ТОВАРА

11.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

11.2. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца.

11.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

11.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

11.5. На товар из категории «Под заказ» Покупатель обязан произвести предоплату в 100% от стоимости товара. Только после поступления денежных средств в размере 100% от суммы, указанной в счете, на расчетный счет Поставщика, осуществляется принятие Заказа на Товар из категории «Под заказ».

12. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

12.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка».

Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.

12.2. Доставка товара Продавцом:

12.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю или Представителю по адресу доставки.

12.2.2. При доставке товар передается Покупателю или Представителю покупателя под роспись на накладной, предоставленной Продавцом.

12.3. Доставка товара Перевозчиком:

12.3.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара перевозчику в месте исполнения

договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

12.3.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

12.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.

12.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

12.5. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (Перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

12.6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

13. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

13.1. Товар, представленный в интернет-магазине «Магазин Профессионального Сантехника» имеет гарантийный срок, соответствующий гарантии, предоставленной заводом-изготовителем и подтверждается гарантийным талоном. В прочих случаях претензии к качеству Товара принимаются в течении 15 календарных дней с момента фактического получения Товара Покупателем.

13.2. Продавец оставляет за собой право провести независимую экспертизу качества Товара, в том числе в своем экспертном центре.

13.3. При гарантийном обмене или возврате ответственность Продавца ограничивается стоимостью Товара.

13.4. Гарантия не распространяется если:

- утерян или не заполнен гарантийный талон
- оборудование было поставлено на территорию РФ неофициально
- изделие имеет следы механического повреждения или вскрытия
- нарушены заводские пломбы
- были нарушены условия эксплуатации, транспортировки или хранения
- проводился ремонт лицами, не являющимися сотрудниками авторизованного сервисного центра
- использовались неоригинальные комплектующие

13.5. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена Товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящим Договором.

13.6. При выявлении Покупателем недостатков Товара в течение гарантийного срока. Покупатель обязуется предоставить Продавцу:

1. Товар;
2. Письменную претензию с описанием недостатков;
3. Документы, полученные при приобретении Товара (накладная с печатью, чек);
4. Правильно заполненный гарантийный талон.

13.7. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения от Покупателя.

13.8. Приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю денежных средств.

14. ВОЗВРАТ ТОВАРА

14.1. Покупатель вправе отказаться от заказа только до момента его оплаты. Возврат уже оплаченного товара надлежащего качества, невозможен. В случае обнаружения брака или каких-либо производственных дефектов в товаре возможен его обмен на аналогичный товар надлежащего качества или возврат денежных средств.

14.2. Возврат и обмен товара НЕ НАДЛЕЖАЩЕГО качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления причин выхода из строя или выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы и ответ Покупателю на предъявленную им Претензию устанавливается в 30 рабочих дней. Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт, условия покупки указанного товара и гарантийные обязательства (товарная накладная, гарантийный талон).

14.3. Срок возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным или дефектным не по вине Покупателя. Возврат денежных средств производится любыми способами по договоренности с Покупателем.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

15.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

15.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 16.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 16.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 16.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: +7 (383) 367-00-40 или по e-mail: mps.nsb@gmail.com.
- 16.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 16.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- 16.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

17. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «САНТЕХНИКА»

ИНН 5404513825

ОГРН 1145476070156

Фактический адрес: г. Новосибирск, ул. 3 Интернационала, 175

Юридический адрес: г. Новосибирск, ул. 3 Интернационала, 175

Р/С 40702810927000000120

в ФИЛИАЛ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г.

Новосибирск

К/С 30101810250040000867

БИК 045004867

Генеральный директор Лебедев Константин Александрович